

GMINA BYTOM ODRZAŃSKI
67-115 BYTOM ODRZAŃSKI
ul. Rynek 1
Nr sprawy ZP.271.21.2018

Bytom Odrzański, dnia 30 listopada 2018 roku

Pytania i wyjaśnienia do treści do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia na wykonanie zamówienia publicznego pn. „**Dostawa i montaż przyrządów rejestrujących przepływy wody oraz zainstalowanie modułów radiowych wraz z oprogramowaniem**”

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986) w związku ze złożonymi przez jednego z Wykonawców zapytaniami do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, przekazuję treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiającego.

Pytanie 1

OPZ – Przedmiot zamówienia.\Proszę o wskazanie i opis wymagań jakie ma spełniać system zdalnego odczytu w zakresie wskazanych w cyt. „... zostanie wdrożony system zdalnego odczytu umożliwiający realizację e-usług w ramach internetowej platformy, która umożliwi dostęp mieszkańcom/klientom Zamawiającego do odczytu ich wodomierzy ...” W OPZ niestety nie ma wskazanych wymagań ani kryteriów jakie musi spełniać system w tym zakresie.

Odpowiedź na pytanie 1

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest systemu zdalnego odczytu umożliwiający realizację e-usług (nie tylko w zakresie odczytów) w ramach jednorodnej internetowej platformy E-USŁUG, która jest realizowana w odrębnej części projektu. Zdefiniowane dla platformy e-usługi umożliwiają zarówno dostęp mieszkańcom/klientom Zamawiającego do odczytów ich wodomierzy jak i umożliwiają realizację innych e-usług. Zamawiający definiuje wymagania dla systemu zdalnego odczytu w zakresie możliwości dostępu/udostępniania dla platformy danych odczytowych pozyskiwanych i gromadzonych przez System zdalnego odczytu w pkt. 3.2.4 Minimalny zakres danych oczekiwanych w strukturze pliku zewnętrznego - import/eksport.

Pytanie 2

OPZ – Zakres dostaw i usług

Proszę o wyjaśnienie czy minimalna sprawność systemu zdalnego odczytu wskazana na 98% odczytów w okresie 5 dni dotyczy trybu stacjonarnego czy mobilnego? Jaka jest przewidziana kara umowna za niespełnienie ww. wymogu?

Odpowiedź na pytanie 2

Zdefiniowany wymóg minimalnej sprawności Systemu Zdalnego Odczyt, traktowanej jako poziom dostępności dla całego rozwiązania (wszystkie wodomierze i moduły w ramach zamówienia), na poziomie 98% odczytów w ciągu 5 dni dotyczy dostarczonego rozwiązania stacjonarnego lub mobilnego – oczywiście w ramach rozwiązania mobilnego na Zamawiającym spoczywa obowiązek obsługi wodomierzy (rozumianą jako jednokrotne dotarcie do wszystkich lokalizacji objętych projektem systemu zdalnego odczytu w tym czasie). Niespełnienie tego wymogu traktowane jest jako istotna wada dostarczonego rozwiązania i podlega warunkom zabezpieczenia należytego wykonania umowy (pojawienie się roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, a także roszczeń z tytułu rękojmi za wady).

Pytanie 3

OPZ – Wstęp i cel projektu, punkt a)

Proszę o wyjaśnienie:

- jaki charakter ma mieć infrastruktura techniczna mająca zapewnić odczyt w trybie stacjonarnym?
- jaki obszar ma obejmować?
- czy Zamawiający udostępni nieruchomości umożliwiające ulokowanie infrastruktury technicznej do odczytu stacjonarnego?
- w jakim terminie ma być stworzona infrastruktura umożliwiająca realizację odczytów stacjonarnych?
- kto – Zamawiający – czy Wykonawca – ma utrzymywać infrastrukturę techniczną w sprawności w trakcie trwania umowy?
- czy Zamawiający oczekuje przeniesienia prawa własności infrastruktury technicznej po zakończeniu umowy?

Odpowiedź na pytanie 3

Ad. „Jaki charakter ma mieć infrastruktura techniczna mająca zapewnić odczyt w trybie stacjonarnym?”

Zamawiający nie wskazuje na konkretne rozwiązanie w zakresie architektury stacjonarnego systemu zdalnego odczytu, polegając na wiedzy i doświadczeniu oferentów specjalizujących się w projektowaniu i wdrażaniu takich systemów, którzy przystępując do przetargu poświadczają swe merytoryczne przygotowanie jego realizacji.

Ad. „Jaki obszar ma obejmować”

Obszar działania teren Gminy Bytom Odrzański.

Ad. „Czy Zamawiający udostępni nieruchomości umożliwiające ulokowanie infrastruktury technicznej do odczytu stacjonarnego?”

Zamawiający rozważy każdą uzasadnioną propozycję Wykonawcy związaną z ulokowaniem infrastruktury technicznej do odczytu stacjonarnego. Jedynym powodem odmowy Wykonawcy na ulokowanie infrastruktury technicznej do odczytu stacjonarnego mogą być obiektywne przeszkody natury prawnej lub technicznej proponowanej lokalizacji.

Ad. „W jakim terminie ma być stworzona infrastruktura umożliwiająca realizację odczytów stacjonarnych?”

Terminem obowiązującym jest termin zakończenia całości prac objętych zamówieniem, tj. 30.09.2019r. Obowiązkiem Wykonawcy jest przedstawienie do akceptacji Zamawiającemu szczegółowego harmonogramu prac.

Ad. „Kto Zamawiający czy Wykonawca ma utrzymywać infrastrukturę techniczną w sprawności w trakcie trwania umowy?”

Wszelkie opłaty utrzymaniowe związane z funkcjonowaniem systemu stacjonarnego (abonamenty dostawcom usług, koncesje) ponosi Zamawiający, przy czym kwoty tych opłat ponoszonych przez Wykonawcę w okresie wdrożenia – do czasu odbioru przedmiotu zamówienia muszą być wykazane przez Wykonawcę w pozycji 1c/2 Formularza ofertowego.

Ad. „ Czy Zamawiający oczekuje przeniesienia prawa własności infrastruktury technicznej po zakończeniu umowy?”

Zamawiający wskazuje, iż przedmiotem zamówienia jest zakup niezbędnego oprogramowania stacjonarnego lub mobilnego wraz z terminalami inkasenckimi i niezbędną infrastrukturą zapewniającą wymagany poziom dostępności zdalnego odczytu, które umożliwi automatyczne gromadzenie i przetwarzanie danych odczytanych z wodomierza i przekazanie ich Klientom w ramach funkcjonowania utworzonej elektronicznej platformy. Infrastruktura techniczna ma umożliwiać gromadzenie odczytów w trybie stacjonarnym (infrastruktura umożliwia automatyczny, bez ingerencji operatora, odczyt i gromadzenie danych w Systemie Zdalnego Odczytu) lub w trybie mobilnym (poprzez zestaw mobilny). Zamawiający oczekuje przeniesienia prawa własności infrastruktury technicznej po zakończeniu umowy.

Pytanie 4

OPZ – Dostawa wodomierzy, modułów RF, mobilnych urządzeń odczytowych – dostawa modułów RF pkt e)

W ramach zapisów OPZ Zamawiający wymaga, aby usługi stacjonarnego odczytu wodomierzy były świadczone przez Wykonawcę przez okres umowy, czyli 5 lat, na terenie miasta i gminy Bytom Odrzański. Pragniemy zwrócić uwagę, że wszelka łączność bezprzewodowa realizowana w pasmach i częstotliwościach otwartych i bezpłatnych, tzn. nie licencjonowanych i nienadzorowanych przez Urząd Komunikacji elektronicznej (łączność radiowa, LoRa, Sigfox itp.) może być wykorzystywana na tym terenie przez więcej niż jeden system i więcej niż jednego użytkownika. Szacowany przez ekspertów planowany rozwój usług inteligentnego domu czy Internetu rzeczy (IoT) będzie skutkował włączeniem do systemu bezprzewodowej łączności tysięcy liczników prądu, gazu, oświetlenia, lodówek, pralek, pieców grzewczych i innych elementów wyposażenia domów. Z resztą już dzisiaj w każdej miejscowości można spotkać setki systemów bezprzewodowego sterowania bramami, domofonami, drzwiami ruchomymi, systemy alarmowe w domach, czy biurach, modemy wifi, routery internetowe, sieci komputerowe i wiele innych. Prawie zawsze działają one i wykorzystują bezprzewodową transmisję danych w ramach pasm nielicencjonowanych. Wszystkie te transmisje i systemy mogą się wzajemnie zakłócać, zniekształcając wysyłane sygnały i umożliwiając ich skuteczne dotarcie do celu.

W związku z powyższym zapewnienie skutecznej łączności w pasmach nie licencjonowanych na terenie 10 kilometrów kwadratowych na terenie Gminy Bytom Odrzański przez tak długi okres czasu nie jest możliwe. Na tak dużym terenie bardzo prawdopodobne jest występowanie innych systemów łączności bezprzewodowej działającej na tych samych pasmach i częstotliwościach i zakłócających się wzajemnie. Nawet jeżeli nie ma takich systemów dzisiaj to nic nie uchroni Zamawiającego przed faktem pojawienia się takich zakłócających się systemów w przyszłości. Łączność bezprzewodowa w pasmach nie licencjonowanych charakteryzuje się, że każdy może z niej korzystać i nikt nie ma wyłączności na korzystanie z tych pasm. Wykonawca nie może zatem zagwarantować i zapewnić Zamawiającemu dostępności tych usług przez okres umowy. Wykonawca nie może bowiem zagwarantować Zamawiającemu świadczenia usług nie będąc ich dysponentem.

W związku z powyższym w naszej ocenie jedynym, sposobem zagwarantowania Zamawiającemu świadczenia usług odczytu stacjonarnego przez cały okres umowy (a nawet dłużej) jest korzystanie z łączności w pasmach licencjonowanych nadzorowanych przez Urząd komunikacji elektronicznej). Wtedy Wykonawca mając licencję i dysponując pasmem może gwarantować Zamawiającemu działanie usługi w każdym czasie. To daje gwarancje i bezpieczeństwo, że żaden inny podmiot nie będzie zakłócał i blokował transmisji Zamawiającego.

W związku z powyższym wnosimy o zmianę zapisów punktu „e”, który powinien otrzymać brzmienie:

„Komunikacja między modułami montowanymi na wodomierzach a systemem informatycznym w ramach odczytu stacjonarnego musi być realizowana w pasmach częstotliwości licencjonowanych przez Urząd komunikacji Elektronicznej powołany do zarządzania i nadzoru nad dostępnością i bezpieczeństwem usług transmisji danych”.

Odpowiedź na pytanie 4

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.

Pytanie 5

Rozdział II - Istotne postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści umowy

§8 pkt. 1.6 Proszę o wskazanie, do którego z postanowień umowy odnosi się zapisana w tym punkcie kara umowna w wysokości 500 zł, gdyż w umowie nie ma §18, do którego odwołuje się zapis.

Odpowiedź na pytanie 5

Wskazana kara umowna dotyczy uchybienia terminu, o którym mowa w §19, ust. 2, tj.

- „§ 19. 1. Zamawiający wymaga by wykonawca, na etapie realizacji umowy, posiadał polisę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę nie mniejszą niż 400 000 PLN.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia zamawiającemu, dokumentu o którym mowa w ust. 1 wraz z dowodem potwierdzającym opłatę wymagalnych składek w terminie 7 dni od podpisania umowy.”

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż dokonuje uporządkowania numeracji paragrafów i ustępów w Rozdziale II SIWZ - Istotne postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści umowy. Wprowadzona zmiana nie ma wpływu na treść zapisów umownych.

Udzielone wyjaśnienia stanowią integralną część specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

BURMISTRZ

Jacek Sauter